

Dessa villkor gäller för ditt köp från Amazing Brands Stockholm AB ("vi" eller "oss") som utförs från och med den 1 maj 2017. Villkoren gäller endast för köp av fysiska personer som inte är näringsidkare (konsumenter). Utöver de rättigheter som framgår av våra villkor har du självklart de rättigheter som framgår av gällande konsumentskyddslagstiftning som t.ex. konsumentköplagen.

1. Hur gör jag min beställning och när uppkommer ett bindande avtal?

Till att börja med måste du för att genomföra en beställning vara minst 18 år gammal eller ha din målsmans medgivande.

När du har kryssat i rutan för att bekräfta att du godkänner villkoren och därefter klickar på "Slutför beställning" skickas en förfrågan om att köpa de produkter som du har valt att lägga i varukorgen till oss. Vi kommer därefter att via e-post bekräfta om vi har möjlighet att utföra din beställning.

Tänk på att ett för dig bindande avtal uppkommer när du klickat på "Slutför beställning". Du måste kontakta oss omedelbart om du har gjort en beställning av misstag. Vi kommer att annullera ditt köp om vi har möjlighet att göra det innan din beställning har paketerats men annars får du om du vill ångra ditt köp istället utnyttja din ångerrätt.

Vi kommer normalt att bekräfta mottagandet av din order via e-post kort efter att du har slutfört din beställning men ett för oss bindande avtal uppkommer först när vi har bekräftat att dina produkter har skickats.

Vi förbehåller oss rätten att neka ditt köp utan att ett avtal mellan dig och oss uppkommer om t.ex. betalning med det betalsätt du har valt inte kan genomföras.

Skulle en vara inte finnas på lager kontaktar vi dig och restnoterar den. När vi får in den restnoterade varan skickar vi den till dig. Om du inte önskar den restnoterade varan kan du alltid kontakta oss och avboka den förutsatt att vi inte hunnit paketera beställningen.

2. Vad kostar min produkt?

Alla priser i vår webbutik anges inklusive svensk moms (för närvarande 25%) och i svenska kronor.

Om vi någon gång skulle råka sätta ut felaktiga priser i vår butik förbehåller vi oss rätten att innan ett bindande avtal mellan dig och oss uppkommer kontakta dig och begära ditt godkännande att betala det riktiga priset (om det är högre än vad som angetts på hemsidan). Om du inte godkänner detta uppkommer inget avtal om köp av de produkter du beställt. Självklart kommer vi även se till att du får tillbaka pengar om priset oavsiktligt satts för högt.

3. Tillkommer det några avgifter för frakt eller andra avgifter?

Fraktkostnad inom Sverige är 49 kronor, Storbritannien 10 GBP och inom övriga EU-länder 15 EUR. Vi levererar i dagsläget inte utanför EU.

Fri frakt på beställning inom Sverige över ordervärde 500 kr. Fri frakt på beställning inom Storbritannien över ordervärde 80 GBP. Övriga EU-länder har fri frakt över ordervärde 100 EUR.

Du kommer aldrig behöva betala mer än vad vi kommit överens om på förhand. Skulle det tillkomma någon ytterligare avgift så framgår det tydligt innan du slutför din beställning.

4. Hur kan jag betala för mitt köp?

Vi erbjuder möjlighet att betala med de vanligaste betalningsmetoderna. Vilka alternativ du har att välja mellan framgår innan du slutför din beställning. För beställningar från Sverige kan du betala med kort (VISA, Mastercard) och faktura. För beställningar inom övriga EU kan du betala med kort (VISA, Mastercard).

5. När levereras min beställning?

Normal leveranstid är 3-7 arbetsdagar men avvikelser kan förekomma och vi kan tyvärr inte garantera att din beställning levereras inom viss tid även om det är ovanligt att det drar ut på tiden.

Avisering sker via SMS, mail eller brev.

Om din leverans inte kan genomföras av någon anledning som vi inte råder över (t.ex. om våra leverantörer inte utför sina åtaganden mot oss) måste vi förbehålla oss att annullera din beställning och återbetala vad du eventuellt redan har betalat.

6. Vad händer och vad kan jag göra om leveransen av min beställning dröjer?

Självklart kommer vi att göra allt vi kan för att leverera din beställning så snabbt som möjligt. Om leverans av din beställning kommer ta längre tid än normalt strävar vi alltid efter att kontakta dig och meddela när leveransen beräknas kunna utföras. Du har rätt att häva ditt köp omfattande leveransförseningar eller om en försening annars är av väsentlig betydelse för dig.

7. Ska jag kvittera ut paket vars emballage har synliga skador?

Vi rekommenderar att du istället för att hämta ut paket med synliga skador som kan ha påverkat skicket på varan du beställt kontaktar oss på support@amazingbrands.com och anmäler detta. Vi kan då hantera det och se till att du får en ny produkt så snabbt som möjligt. Du förlorar inte dina rättigheter enligt konsumentköplagen om du ändå hämtar ut paketet men om du istället anmäler skadan till oss blir det tydligt att varan har gått sönder under frakten och inte genom att du har råkat tappa den i golvet eller liknande.

8. Vad händer om jag inte hämtar ut mitt paket?

Paketet ligger på uthämningsstället i 14 dagar. Om du av någon anledning inte hämtar ut ett paket som du har beställt inom denna tid kommer vi när paketet kommer tillbaka till oss att betrakta detta som att du har ånkrat ditt köp och därför annullera din beställning. För att täcka våra hanteringskostnader i samband med detta utgår en avgift om 149 kr inom Sverige, 18 GBP inom Storbritannien och 20 EUR inom övriga EU-länder.

9. Har jag någon ångerrätt?

Absolut. För produkter du köper på vår webbplats gäller 14 dagars ångerrätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att du har rätt att ångra ditt köp genom att meddela detta till oss inom 14 dagar från det att du eller någon av dig angiven person, tagit emot den beställda produkten (ångerfristen). För detaljerade villkor och information om ångerrätten, vänligen se nedan.

Om du ångrar ditt köp och vill ha full återbetalning för produkten, får du inte hantera produkten i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Skulle du hantera produkten utöver detta har vi rätt att göra ett värdeminskningsavdrag som motsvarar vad produkten minskat i värde på grund av sådan hantering. För den typ av produkter som vi säljer minskar värdet normalt till noll om du bryter förseglingen. På motsvarande sätt gäller ångerrätten över huvud taget inte för produkter med bruten försegling som inte lämpligen kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl.

Rätten att ångra dig upphör alltså i praktiken, för de flesta av våra produkter, när du bryter förseglingen.

Om du vill ångra köpet ska du, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande om det till oss. För en smidig hantering rekommenderar vi dig att maila oss på support@amazingbrands.com. För snabbast hantering bör du ange så mycket information om din beställning som möjligt i meddelandet; ditt namn, adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, e-postadress och vilken produkt ordern avser.

För att du ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det att du sänder ett meddelande om att du vill utöva ångerrätten innan ångerfristen löpt ut.

Vid utövande av ångerrätten betalar du returfrakten (ibland kan vi erbjuda gratis retur och då framgår det på vår hemsida) och ansvarar för produktens skick efter det att du har mottagit produkten samt under returfrakten. Om du kontaktar vår kundservice (support@amazingbrands.com) erbjuder vi dig en returfraktsedel att använda

för returen. En avgift för returfrakt om 49 kr för returer som skickas från Sverige kommer då dras av från det belopp du ska få tillbaka. Vi rekommenderar att produkten skickas väl emballerad, i fint skick och i originalkartong. Produkten ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till oss.

När du utövar din ångerrätt kommer vi att betala tillbaka det belopp som du betalat för produkten minus eventuellt avdrag för returfraktsavgift enligt ovan. På det belopp som ska återbetalas har vi rätt att dra av en summa motsvarande produktens värdeminskning (se ovan).

Vi betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum då vi tog emot din meddelande om utövande av ångerrätten. Vi får dock vänta med återbetalningen till dess att vi tagit emot produkten eller du har visat att produkten har sänts tillbaka. Återbetalningen kommer att ske till dig via det betalningsalternativ som du valde vid sin beställning, om inte annat överenskommit eller om det finns hinder för sådan återbetalning.

10. Kan jag reklamera en produkt och hur ska jag gå till väga?

Vi strävar alltid efter att du som kund ska känna dig nöjd med ditt köp eller de tjänster vi utfört. Enligt konsumentköplagen har du rätt att reklamera ditt köp till oss inom tre år från att du tagit emot din vara. Om du vill reklamera en produkt ska du göra det så snart som möjligt efter att du upptäckt felet genom att kontakta oss. För att en reklamation ska vara giltig behöver den göras inom rimlig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet. Reklamationer som görs inom två månader från det att du upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid.

Om din reklamation är gjord i rätt tid och fel på produkten föreligger enligt konsumentköplagen skickar vi ut en ny produkt och ersätter dig för normal kostnad som du har haft för att dessförinnan skicka tillbaka produkten till oss (om du inte fått en returfraktsedel från oss). Om vi inte kan ersätta produkten av någon anledning återbetalar vi istället vad du har betalt för produkten plus eventuella avgifter du har betalat. Skulle felet vara av väsentlig betydelse för dig har du alltid rätt att häva köpet.

För att anmäla att en vara du beställt från oss är felaktig eller trasig rekommenderar vi att du kontaktar oss på support@amazingbrands.com. Du är självklart välkommen att kontakta oss även om du har andra frågor eller synpunkter på ditt köp eller våra produkter.

Skulle vi inte lyckas hitta en lösning och du vill föra ärendet vidare kan du hänvisa tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden. Allmänna Reklamationsnämnden nås antingen via hemsidan www.arn.se eller via adress Box 174, 101 23 Stockholm. Det finns även en möjlighet att använda sig av EU:s onlineplattform för att lösa tvister om köp utförda online. EU:s onlineplattform nås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Lämnar ni någon garanti för era produkter?

Vissa av de produkter vi säljer kan ibland omfattas av särskild garanti utöver eventuell lagstadgad sådan. Information om eventuell garantitid och särskilda garantivillkor för respektive produkt finns i så fall antingen på webbplatsen i anslutning till den aktuella produkten eller så medföljer det produkten. Garanti för produkter täcker endast ursprungliga fel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av produktens funktion och utseende. Din orderbekräftelse gäller som garantibevis.

Amazing Brands tar inte ansvar för överkänslighet mot ingredienser i våra produkter. Är du osäker på vilka ingredienser en produkt innehåller kontakta kundtjänst på support@amazingbrands.com

12. Allergiska reaktioner

Skulle du få en allergisk reaktion efter att ha använt någon av våra produkter, kontakta kundtjänst på support@amazingbrands.com.

13. Bäst-före-datum

De flesta av våra produkter är märkta med en symbol i form av en öppen burk. Där framgår hållbarheten på produkten efter att den öppnats (6, 12 eller 24 månader). Hållbarheten kan även påverkas av hur produkten förvaras och används, undvik t ex att förvara produkter i för höga temperaturer.

14. Hur hanterar ni personuppgifter om mig?

Vi är måna om din integritet. Därför har vi tagit fram ett särskilt dokument med utförlig information om hur vi hanterar dina personuppgifter. Du hittar vid var tid gällande integritetspolicy här.

15. Finns det några ansvarsbegränsningar för mitt köp?

Vi åtar oss endast att leverera produkter som överensstämmer med gällande svensk lagstiftning.

Vi lämnar aldrig någon ersättning för förlust i näringsverksamhet, oavsett om det orsakats av dröjsmål med leverans, fel i produkt eller vårt agerande eller underlåtenhet att agera.